

MANAGEMENT



CORPORATE TRAINING

**ทักษะการสื่อสารด้านการสอนงาน**

**PRO TRAINER FOR LEADERS**

Course Syllabus

# หลักสูตรทักษะการสื่อสาร ด้านการสอนงาน

PRO TRAINER FOR LEADERS



## Course Description

หลักสูตรทักษะการสื่อสารด้านการสอนงาน (Pro trainer for leaders) เป็นหลักสูตรเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะด้านการสอนงานที่มีประสิทธิภาพ และเป็นที่ยอมรับจากหลากหลายสาขาอาชีพ ประกอบด้วย การสอนแบบปฏิบัติหน้างาน (On the job Training) และการสอนงานแบบกลุ่ม (Group Training Technique) หลักสูตรนี้ สามารถทำให้ความรู้จากผู้สื่อสาร ได้ส่งต่อถึงผู้เรียนอย่างครบถ้วน และวัดผลได้หลังจากการสอนในทันทีลดความเสียหายของทรัพยากรในองค์กรอื่น เกิดจากการสอนงานหรือสื่อสารที่ผิดพลาด และทำให้หน่วยงานสามารถบริหารเวลาการทำงานได้ดีขึ้นผ่านการอธิบายที่เป็นสัดส่วนและขั้นตอนที่เหมาะสมหลักสูตรนี้ผู้เรียนสามารถสร้างโครงสร้างการสอนได้ด้วยตนเองรวมทั้งวิเคราะห์โครงสร้างการสอนในอนาคตได้มีกิจกรรมและ Workshop ตลอดระยะเวลาการสอนและการสอบปฏิบัติวัดผลในช่วงท้ายของการเรียน โดยมีการสลับมาเป็นผู้สอนและเป็นผู้เรียนผ่านคำแนะนำที่เชี่ยวชาญจากวิทยากรโดยผู้เรียนท่านอื่นจะสามารถวิเคราะห์โครงสร้างการสอนของทุกกลุ่มที่เข้าร่วมเรียนไปพร้อมกัน

หลักสูตรนี้ ประกอบด้วย 2 ส่วนหลัก คือ

- การสอนแบบปฏิบัติหน้างาน (On the job Training)
- การสอนงานแบบกลุ่ม (Group Training Technique)



12 ชั่วโมง (2 วัน)



150,000 บาท



2 วัน



ขั้นต่ำ 10 - 15 คน

หมายเหตุ: ราคาค่าธรรมเนียมยังไม่ได้รวมค่าสถานที่และภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7%



## กลุ่มผู้เรียนเป้าหมาย

### TARGET GROUP



พนักงานระดับ  
Supervisor ขึ้นไป



Departmental  
Trainer ในแต่ละ  
แผนกที่มีหน้าที่สอน  
งานพนักงานใหม่



ผู้ที่ต้องการพัฒนา  
ทักษะเกี่ยวกับการ  
สอนงานและการนำ  
เสนอ



## Course content

### MODULE

1

### Principle of Learning and Communication

#### หลักความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการเรียนรู้และการสื่อสาร

เรียนรู้ธรรมชาติการเรียนรู้ที่แตกต่างของแต่ละบุคคลทฤษฎีจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ของมนุษย์ผ่านกิจกรรมการระดมสมองและอภิปรายการแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการสอนจากกรณีศึกษา สามารถอธิบายความแตกต่างระหว่างการสอนในรูปแบบ OJT และ GTT เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมในอนาคต

## MODULE

2

### On the Job Training ระบบการสอนแบบ OJT

อธิบายรูปแบบลักษณะและโครงสร้างการสอนงานแบบ OJT พร้อมกิจกรรมให้ผู้เรียนวิเคราะห์และอภิปรายจากวิธีการสอนในรูปแบบ OJT และความสำคัญของการตั้งคำถาม ผ่านกรณีศึกษาและวิดีโอ เข้าใจทั้งบทบาทของผู้สอนและผู้เรียน และความเกี่ยวเนื่องของการออกแบบการสอนที่มีประสิทธิภาพ

## MODULE

3

### Group Training Technique ระบบการสอนแบบ GTT

อธิบายรูปแบบลักษณะและโครงสร้างการสอนงานแบบ GTT พร้อมกิจกรรมให้ผู้เรียนวิเคราะห์และอภิปรายจากวิธีการสอนในรูปแบบ OJT ผ่านกรณีศึกษาวิธีการถามคำถามที่ดึงดูดความสนใจแก่ผู้เรียนการให้ข้อมูลย้อนกลับการใช้อุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆอย่างมีประสิทธิภาพการควบคุมบรรยากาศระหว่างการสอนงาน การ Coaching

## MODULE

4

### Design Your Effective Course การออกแบบการการสอน

ผู้เรียน ออกแบบการสอนงานผ่านโครงสร้าง OJT และ GTT เพื่อใช้ในการสอบปฏิบัติ โดยวิทยากรเป็นผู้ให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด

## MODULE

5

### การสอบปฏิบัติ

ผู้เรียนทำการสอบปฏิบัติ ตามการออกแบบการสอนของตนเอง ภายใต้ระยะเวลาที่กำหนดโดยผู้เรียนที่เหลือจะทำการวิเคราะห์และวิจารณ์แต่ละโครงสร้างการสอนได้อย่างถูกต้องเหมาะสม



# Program

D A Y

01

9:00 – 10:00

Principle of Learning and Communication

10:00 – 12:00

On the Job Training

13:00 – 14:00

On the Job Training

14:00 – 16:00

Group Training Technique สະบบ  
การสอนแบบ GTT

D A Y

02

9:00 – 12:00

Design Your Effective Course  
การออกแบบการการสอน

13:00 – 16:00

การสอบปฏิบัติ

**หมายเหตุ :** ตารางการอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ในกรณีเกิดสถานการณ์อันเป็นเหตุให้ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนได้ โดย NEO ACADEMY จะทำการปรับวันเวลาเรียนตามความเหมาะสม ขอสงวนสิทธิ์การคืนเงินค่าลงทะเบียนหลักสูตรในทุกกรณี ยกเว้นในกรณีที่มีการเลื่อน หรือยกเลิกการอบรม เนื่องจากจำนวนผู้เรียนไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนดเท่านั้น



# Instructor



## ชณันรร พลมาณีกุล

Learning and Development


ผู้เชี่ยวชาญด้านทักษะการสื่อสารด้านการถ่ายทอดและสอนงานและที่ปรึกษาสายงานด้านการบริการและโรงแรมห้าดาวมากกว่า 10 ปี รวมทั้งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้าน Wedding Planner นายพิธี และพิธีกร

### ประวัติการทำงาน

หัวหน้าฝ่ายการเรียนรู้เครือโรงแรมฮิลตัน

- รองผู้จัดการฝ่ายพัฒนาบุคลากร โรงแรมเครือ COMO
- ฝ่ายฝึกอบรม โรงแรมแมนดารินโอเรียนเต็ล
- โรงเรียนวิชาการโรงแรมแห่งโรงแรมโอเรียนเต็ล
- ที่ปรึกษาอิสระด้านการวางแผนการพัฒนาบุคลากร วางระบบการเรียนรู้ และ Team Building

## Contact

 092-916-4265

 Line: @neoacademy

 Email: sales@neoacademy.pro

 ลงทะเบียนทางเว็บไซต์: [www.neoacademy.pro](http://www.neoacademy.pro)